

# COMMERCIEËL GARANTIE VAN 2 JAAR

Naast de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken waarborgt **KYMCO LUX NV** de voertuigen van het merk KYMCO die worden verkocht op Belgisch grondgebied tegen alle constructie- of materiaalfouten voor een periode van **2 (twee) jaar** zonder kilometerbeperking, tenzij specifiek andere bepalingen werden meegedeeld. Deze garantie geldt vanaf de aankoopdatum van het voertuig. Deze datum staat vermeld op het Garantiecertificaat (VERKOOPDATUM).

Elk gebrek, als daar zijn een ongewoon lawaai, een functiestoornis, een brandend controlelampje (niet-uitputtende lijst), moet aan een erkend KYMCO-reparateur worden gemeld zodra het wordt vastgesteld. De commerciële garantie dekt geen gebreken of de gevolgen daarvan indien u niet hebt gereageerd zodra u het gebrek hebt vastgesteld.

Gebreken die niet werden gemeld vóór de vervaldatum van de commerciële garantie, geven geen enkel recht op waarborg.

Tussenkomen uitgevoerd krachtens de commerciële garantie verlengen deze garantie niet. De commerciële garantie die de vervangen onderdelen dekt, vervalt op de vervaldatum van de commerciële garantie van het voertuig.

## 1. Deze garantie dekt:

- De herstelling of vervanging – door een erkend vertegenwoordiger van KYMCO LUX NV – van de onderdelen die door KYMCO LUX NV als defect worden beschouwd.
  - KYMCO LUX NV beslist of de defecte stukken worden vervangen of hersteld.
- De vervangen en teruggestuurde stukken worden eigendom van KYMCO LUX NV.

## 2. De garantie is van toepassing op voorwaarde dat:

- a) De identificatiegegevens van het voertuig niet onduidelijk zijn, het chassisnummer niet onsamenvattend of moeilijk leesbaar is.
- b) De periodieke controles en onderhoudsbeurten die in de gebruikershandleiding en de garantie vermeld staan, te gelegener tijd werden uitgevoerd (met naleving van de aanbevelingen van de constructeur).
- c) Het voertuig op geen enkele manier werd omgevormd of werd uitgerust met onderdelen die niet door KYMCO LUX NV werden erkend en/of waarvan de montage niet volgens de regels van goed vakmanschap werd uitgevoerd.
- d) De oorspronkelijke onderdelen niet werden vervangen door andere onderdelen die niet conform zijn met het bestek van de constructeur, of dat de schade niet het gevolg is van een eerder buiten het KYMCO-netwerk uitgevoerde herstelling.
- e) Het voertuig niet voor sportwedstrijden wordt gebruikt.
- f) Het voertuig niet voor professionele doeleinden wordt gebruikt, zoals landbouw, verhuur, vervangvoertuig, koeriersdienst, leveringen (niet-uitputtende lijst). Zie in die gevallen de bijzondere garantievoorwaarden.

# GARANTIE

### 3. De garantie dekt niet:

- a) De kosten voor het courante onderhoud van het voertuig (de periodieke onderhoudsbeurten die in de gebruikershandleiding en de garantie staan) of kosten die het gevolg zijn van de normale slijtage van de stukken.
- b) Stukken met normale slijtage zoals: glas, lampen, bougies, zekeringen, filterelementen, riemen, aandrijfkettingen, wieltjes, banden, koppelingsvoeringen (koppeling, remmen), uitlaatpijpen (door corrosie), batterij, decoratie (niet-uitputtende lijst).
- c) Verbruiksartikelen zoals: olie, remvloeistof, koelvloeistof, smeermiddelen (niet-uitputtende lijst).
- d) Pannes veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door KYMCO LUX NV werden geleverd.
- e) Accessoires die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het voertuig.
- f) Schade te wijten aan een slecht gebruik, een hantering die ingaat tegen de instructies van de gebruikshandleiding, een excessief gebruik van het voertuig, of een zelfs tijdelijke overbelasting.
- g) Schade ontstaan door gebruik van het voertuig op onverharde ondergrond.
- h) Kosten die het gevolg zijn van de immobilisering van het voertuig.
- i) Schade ten gevolge van ongevallen.
- j) Schade aan het voertuig die kan worden toegeschreven aan een externe oorzaak, zoals de impact van steenslag, atmosferische, scheikundige, dierlijke of plantaardige neerslag op de verf, of beschadigingen ten gevolge van het gebruik van een hogedrukreiniger (niet-uitputtende lijst).
- k) Schade die het gevolg is van natuurverschijnselen zoals hagel, overstroming (niet-uitputtende lijst).
- l) Alle andere kosten die niet specifiek door de onderhavige commerciële garantie of de wettelijke garantie zijn voorzien, en met name de kosten die het gevolg zijn van onderhoudsverrichtingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het voertuig en die in de gebruikershandleiding en de garantie vermeld staan.

### 4. De waarborgrechten blijven ongewijzigd wanneer het voertuig wordt doorverkocht.

De achtereenvolgende kopers genieten van deze garantie, onder voorbehoud dat de voorwaarden van toepassing vervuld werden door elk van de eigenaars van het voertuig. In dit verband verbindt u zich ertoe om aan de aankoper de gebruikershandleiding en de garantie te overhandigen, alsook elk document dat bewijst dat het onderhoud van het voertuig werd opgevolgd.

### 5. Het gebruik van uitlaatgeluidsdempers of luchtfilters die niet de oorspronkelijk voorziene zijn, van een ander type zijn of werden gewijzigd om het geluid, het vermogen en/of de snelheid op te drijven, doet systematisch elke mogelijke aanspraak op waarborg teniet..

Daarenboven maken die wijzigingen, om het geluid, het vermogen en/of de snelheid van het voertuig op te drijven, dat de gebruiker en of de eigenaar volledig aansprakelijk zijn voor alle eventuele gevolgen in geval van schade of bij een ongeval.

## 6. Wettelijke garantie voor elk voertuig, gekocht op Belgisch grondgebied:

In overeenstemming met de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (artikelen 1649bis en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek) is de verkoper tegenover de koper aansprakelijk voor alle gebreken aan overeenstemming die bestaan bij de levering van het voertuig en die optreden binnen 2 (twee) jaar na de levering.

Na het verstrijken van de in lid 1 vermelde garantie, geniet de koper van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken zoals gespecificeerd in artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, als het verborgen gebrek bestond op het moment van levering en als het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor het is bedoeld of het gebruik aanzienlijk vermindert..

**Art. 1649ter. § 1.** Voor de toepassing van artikel 1604, eerste lid, wordt het door de verkoper aan de consument geleverde consumptiegoed geacht slechts in overeenstemming met de overeenkomst te zijn indien:

1° het in overeenstemming is met de door de verkoper gegeven beschrijving ervan en de eigenschappen bezit van de goederen die de verkoper aan de consument als monster of als model heeft getoond;

2° het geschikt is voor elk bijzonder door de consument gewenst gebruik dat deze aan de verkoper bij het sluiten van de overeenkomst heeft medegedeeld en dat de verkoper heeft aanvaard;

3° het geschikt is voor het gebruik waartoe goederen van dezelfde soort gewoonlijk dienen;

4° het de kwaliteit en prestaties biedt die voor goederen van dezelfde soort normaal zijn en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het goed en op de eventuele door de verkoper, de producent of diens vertegenwoordiger publiekelijk gedane mededelingen over de bijzondere kenmerken ervan, namelijk bij de reclame en de etikettering.

**Art. 1649quater. § 1.** De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

(...)

In afwijking van het eerste lid kunnen voor de tweedehandsgoederen de verkoper en de consument een kortere termijn dan twee jaar overeenkomen zonder dat die termijn korter dan één jaar mag zijn.

(...)

§ 3. De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in § 1, mag verstrijken.

**Art. 1641.** De verkoper is verplicht de garantie te verstrekken voor wat betreft die verborgen gebreken van het verkochte goed die het ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd was, of die dit gebruik dermate beperken dat de koper het niet zou hebben aangeschaft of er een lagere prijs voor zou hebben betaald had hij deze gebreken gekend.

**Art. 1642.** De verkoper is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken die de koper zelf heeft kunnen vaststellen.

**Art. 1648.** De rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopvernietigende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is.

# GARANTEE

# VERLENGDE GARANTIE VAN 3 JAAR



De verlengde garantie van drie jaar vormt een aanvulling op de hierboven beschreven garantie van twee jaar. Deze verlengde garantie van drie jaar betreft alle scooters van meer dan 125cc die vanaf 1 januari 2020 door KYMCO LUX NV in België worden verkocht, zonder extra kosten voor de klant. Scooters onder 125cc, motorfietsen, quads en SSV's vallen niet onder deze verlengde garantie van 3 jaar.

- KYMCO LUX NV zal worden vrijgesteld van de aanvullende garantie van drie jaar en van alle aansprakelijkheid en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst als de garantievoorwaarden niet volledig worden nageleefd door de klant.
- De verlengde garantie van drie jaar wordt automatisch geactiveerd bij de inschrijving van het voertuig onder garantie. Als datum van eerste ingebruikneming van het voertuig geldt de datum, aangegeven op het inschrijvingsbewijs van het voertuig.
- Deze aanvullende garantie van drie jaar start op het einde van de garantieperiode van de eerste twee jaar.
- De garantie is geldig in België en wordt alleen toegepast na onderzoek door een technicus die is gekwalificeerd door KYMCO LUX NV.

## ONDERDELEN DIE ONDER DE GARANTIE VALLEN

De driejarige verlengde garantie dekt de volgende onderdelen:

- motor (alle oliegesmeerde mechanische onderdelen, met uitzondering van de elektrische onderdelen in de motor, zoals de stator)
- frame.

Alle onderdelen die niet expliciet in deze lijst worden vermeld, zijn uitgesloten.

## GARANTIEVOORWAARDEN

De bovenstaande aanvullende garantie is geldig onder de volgende voorwaarden:

- Volledige naleving van het voorziene onderhoudsplan van de fabrikant (raadpleeg de gebruikers- en onderhoudshandleiding), zowel tijdens de eerste garantieperiode (twee jaar) als tijdens de aanvullende garantieperiode (van het derde tot vijfde jaar), in door KYMCO LUX NV erkende werkplaatsen. Hierbij mogen uitsluitend originele KYMCO-reserveonderdelen worden gebruikt.
- Registratie van de bewijzen van elk onderhoud (periodiek en/of op basis van de kilometerstand, naargelang wat het eerst voorkomt), zonder uitzondering, uitsluitend uitgevoerd in door KYMCO LUX NV erkende werkplaatsen.
- Overhandiging, op verzoek van de erkende reparateur of KYMCO LUX NV, van kwitanties/facturen die aantonen dat het onderhoudsprogramma is nageleefd en waarop de details van de uitgevoerde interventies en de vervangen onderdelen worden vermeld.
- In de periode die volgt op de eerste twee jaar garantie zal het onderzoek van de voertuigdefecten en hun oorzaken, dat voorafgaat aan hun reparatie, altijd worden uitgevoerd in door KYMCO LUX NV goedgekeurde werkplaatsen.
- "defect" betekent dat de onderdelen die in dit document worden opgesomd niet goed genoeg functioneren om het voertuig veilig te laten werken. De door KYMCO LUX NV erkende en door de gebruiker gekozen werkplaats voert de diagnose uit en past de verlengde garantie van drie jaar toe als wordt geacht dat deze van toepassing is en retourneert het voertuig na reparatie en/of vervanging van de defecte onderdelen.
- Elk defect moet zodra het wordt ontdekt worden gemeld aan de erkende KYMCO-reparateur. Het defect en de gevolgen ervan worden niet gedekt door de verlengde garantie van 3 jaar als u niet onmiddellijk hebt gehandeld bij het ontdekken van het defect.

Elk defect dat niet is gemeld vóór het verstrijken van de verlengde garantie van drie jaar is vrijgesteld van elk recht op garantie.

# GARANTIE

# GARANTEE

Interventies die worden uitgevoerd onder de verlengde driejarige garantie verlengen deze garantie niet. De commerciële garantie voor de vervangen onderdelen vervalt op de vervaldatum van de verlengde garantie van drie jaar van het voertuig.

- bij een verzoek tot interventie onder garantie, behoudt KYMCO LUX NV zich het recht voor om het voertuig te onderzoeken en te onderwerpen aan een onderzoek door een technicus wiens oordeel in geen geval door de gebruiker kan worden aangevochten.
- reparaties en/of vervangingen van onderdelen zijn gratis, met uitzondering van verbruiksartikelen, die aan de klant worden gefactureerd.
- alle werkzaamheden die onder de verlengde garantie van drie jaar vallen, worden alleen uitgevoerd met de voorafgaande toestemming van KYMCO LUX NV.
- zolang het voertuig zich in de werkplaats van de reparateur bevindt, kan noch de reparateur, noch KYMCO LUX NV aansprakelijk worden gesteld voor schade vanwege weersomstandigheden, inbraken, diefstallen, branden en andere onvoorziene gevallen van overmacht.

## **De verlengde garantie van 3 jaar is van toepassing op voorwaarde dat:**

- a) De identificatiegegevens van het voertuig niet onduidelijk zijn, het chassisnummer niet onsamenhangend of moeilijk leesbaar is.
- b) De periodieke controles en onderhoudsbeurten die in de gebruikershandleiding en de garantie vermeld staan, te gelegener tijd werden uitgevoerd (met naleving van de aanbevelingen van de constructeur).
- c) Het voertuig op geen enkele manier is getransformeerd of uitgerust met accessoires die niet zijn goedgekeurd door KYMCO LUX NV en/of waarvan de montage niet is uitgevoerd in overeenstemming met de regels van de techniek.
- d) De oorspronkelijke onderdelen niet werden vervangen door andere onderdelen die niet conform zijn met het bestek van de constructeur, of dat de schade niet het gevolg is van een eerder buiten het KYMCO-netwerk uitgevoerde herstelling.
- e) Het voertuig niet voor sportwedstrijden wordt gebruikt.
- f) Het voertuig niet voor professionele doeleinden wordt gebruikt, zoals landbouw, verhuur, vervangvoertuig, koeriersdienst, leveringen (niet-uitputtende lijst). Zie in die gevallen de bijzondere garantievoorwaarden.

## **De verlengde garantie van 3 jaar dekt geen:**

- a) Andere onderdelen dan hierboven genoemd.
- b) Mechanische trillingen en geluiden die geen invloed hebben op de werking van het voertuig.
- c) Natuurlijke veroudering (verkleuring van geverfde oppervlakken, oxidatie van metalen onderdelen, losse kleefstoffen).
- d) Schade aan de gelakte delen en/of de carrosserie zoals krassen, schrammen, inkepingen, deuken of scheuren.
- e) Schade als gevolg van ongevallen of andere externe feiten.
- f) De kosten voor het courante onderhoud van het voertuig (de periodieke onderhoudsbeurten die in de gebruikershandleiding en de garantie staan) of kosten die het gevolg zijn van de normale slijtage van de stukken.
- g) Stukken met normale slijtage zoals: glas, lampen, bougies, zekeringen, filterelementen, riemen, aandrijfkettingen, wieltjes, banden, koppelingsvoeringen (koppeling, remmen), uitlaatpijpen (door corrosie), batterij, decoratie (niet-uitputtende lijst).
- h) Verbruiksartikelen zoals: olie, remvloeistof, koelvloeistof, smeermiddelen (niet-uitputtende lijst).
- i) Pannes veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door KYMCO LUX NV werden geleverd.
- j) Accessoires die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het voertuig.
- k) Schade te wijten aan een slecht gebruik, een hantering die ingaat tegen de instructies van de gebruikshandleiding, een excessief gebruik van het voertuig, of een zelfs tijdelijke overbelasting.
- l) Schade ontstaan

# GARANTIE

- m) Kosten die het gevolg zijn van de immobilisering van het voertuig.
- n) Schade ten gevolge van ongevallen.
- o) Schade aan het voertuig die kan worden toegeschreven aan een externe oorzaak, zoals de impact van steenslag, atmosferische, scheikundige, dierlijke of plantaardige neerslag op de verf, of beschadigingen ten gevolge van het gebruik van een hogedrukreiniger (niet-uitputtende lijst).
- p) Schade die het gevolg is van natuurverschijnselen zoals hagel, overstroming (niet-uitputtende lijst).
- q) Alle andere kosten die niet specifiek door de onderhavige commerciële garantie of de wettelijke garantie zijn voorzien, en met name de kosten die het gevolg zijn van onderhoudsverrichtingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het voertuig en die in de gebruikershandleiding en de garantie vermeld staan.

## **De volgende zaken vallen evenmin onder de verlengde garantie van 3 jaar:**

- Periodieke reiniging, inspectie, instelling en onderhoud.
- Accessoires: ook niet als het originele accessoires betreft die zijn geïnstalleerd op het moment van de aankoop.
- Aanvullende kosten: inschrijvingskosten, maaltijden, persoonlijke en andere bezittingen als gevolg van het voertuigdefect, vergoeding voor tijdverlies, commerciële verliezen of autohuurkosten om het voertuig tijdens de reparatieperiode te vervangen.
- Kosten van inkomstenverlies als gevolg van het voertuigdefect of andere ernstige gevolgen.

## **BEPERKINGEN VAN DE VERGOEDING**

- Tijdens de verlengde garantie van drie jaar mag de maximale vergoeding voor alle interventies niet meer bedragen dan 50% van de commerciële waarde van het voertuig.
- Er zijn maximaal drie interventies voorzien tijdens de geldigheidsduur van de verlengde garantie van drie jaar.